



**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЭЛЕКТРОСЕТЬСЕРВИС»**

***Фактические показатели уровня надежности
и качества оказываемых услуг за 2019 год***

Прокопьевск 2020

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЯ ПОКАЗАТЕЛЯ УРОВНЯ НАДЕЖНОСТИ
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 1.1. Журнал учета текущей информации о прекращении передачи
электрической энергии для потребителей услуг сетевой организации за 2019 год

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации

Обосновывающие данные для расчета ¹	Продолжительность прекращения, час.	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
1	2	3
1	0	267
2	0	267
3	0	267
4	0	267
5	0	267
6	0	267
7	0	267
8	0	267
9	0	267
10	0	297
11	0	297
12	0	297

Исполнительный директор

Шейко Е.А.

Должность

Ф.И.О.



Подпись

¹ В том числе на основе базы актов расследования технологических нарушений за соответствующий
месяц.

Приложение N 1
к методическим указаниям по расчету уровня надежности и
качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической
сетью и территориальных сетевых организаций,
утвержденным приказом Минэнерго России
от 29.11.2016 N 1256
(в редакции приказа Минэнерго России
от 21 июня 2017 года N 544)

Форма 1.3. Расчет показателя средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии потребителям услуг и показателя средней частоты прекращений передачи электрической энергии потребителям услуг сетевой организации

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки потребителей услуг сетевой организации, шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электроэнергии 297
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi}), час.	Сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 формы 8.1, деленная на значение пункта 1 формы 1.3 (Σ столбец 9 * столбец 13) / пункт 1 формы 1.3 При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"
0		
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi}), шт.	Сумма по столбцу 13 формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 формы 1.3 (Σ столбец 13 формы 8.1 / пункт 1 формы 1.3) При этом учитываются только события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны "1"
0		

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 1.7. Предложения сетевой организации по плановым значениям
показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период
регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹
(для территориальной сетевой организации, долгосрочный период
регулирования которой начинается с 2018 года)

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2018	2019	2020	2021	2022
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{\text{сaiди}}$), час.	выполнение плановых текущих и капитальных ремонтов оборудования	ремонтная программа 2018-2022	0,173	0,156	0,104	0,092	0,058
Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии на точку поставки ($\Pi_{\text{сaiв}}$), шт.	выполнение плановых текущих и капитальных ремонтов оборудования	ремонтная программа 2018-2022	0,017	0,017	0,012	0,012	0,006
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($\Pi_{\text{тпр}}$)	планирование развития и создания новых предприятий	доступность, полнота и достоверность для потребителей услуг информации о деятельности сетевой организации, налаживание эффективной обратной связи	1	1	1	1	1

Исполнительный директор

Шейко Е.А.

Должность

Ф.И.О.

Подпись



¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

Форма 1.8. Предложения сетевой организации по плановым значениям показателей надежности и качества услуг на каждый расчетный период регулирования в пределах долгосрочного периода регулирования ¹ (для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью, долгосрочный период регулирования которой начинается с 2018 года)

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации

Показатель	Мероприятия, направленные на улучшение показателя ²	Описание (обоснование)	Значение показателя, годы:				
			2018	2019	2020	2021	2022
Объем недоотпущенной электрической энергии (P _{енс}). кВт.ч	выполнение плановых текущих и капитальных ремонтов оборудования	ремонтная программа 2018-2022	7529	27000	18000	16000	10000
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (P _{тпр})	совершенствование сайта, разработка памяток для потребителей	доступность, полнота и достоверность для потребителей услуг информации о деятельности	0,9084	0,909	0,91	0,915	0,92

Исполнительный директор

Шейко Е.А.

Должность

Ф.И.О.

Подпись



¹ Количество заполняемых столбцов должно соответствовать количеству расчетных периодов регулирования в пределах одного долгосрочного периода регулирования, с указанием года отчетного расчетного периода регулирования.

² Информация предоставляется справочно.

Форма 1.9. Данные об экономических и технических характеристиках
и (или) условиях деятельности территориальных сетевых организаций

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации, субъект Российской Федерации

N п/п	Характеристики и (или) условия деятельности сетевой организации ¹	Значение характеристики	Наименование и реквизиты подтверждающих документов (в том числе внутренних документов сетевой организации)
1	Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП), км	24,74	П2.1
1.1	Протяженность кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении, км	26,59	П2.1
2	Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), %	(п.1.1/п.1) 1,07	П2.1
3	Максимальной за год число точек поставки, шт.	297	Таблица П 1.6
4	Число разъединителей и выключателей, шт.	291	П.2.2
5	Средняя летняя температура, °С	17,9	Сборник Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".
6	Номер группы (n) территориальной сетевой организации по показателю $\Pi_{\text{сайд1}}$	(форма 9.1)	-
7	Номер группы (m) территориальной сетевой организации по показателю $\Pi_{\text{сайд2}}$	(форма 9.2)	-

Исполнительный директор

Е.А. Шейко

¹ Протяженность линий электропередачи в одноцепном выражении (ЛЭП) - протяженность линий электропередачи территориальной сетевой организации в одноцепном выражении (при определении протяженности воздушных и кабельных линий электропередачи низкого напряжения учитываются только трехфазные участки линий), км;

Доля кабельных линий электропередачи в одноцепном выражении от общей протяженности линий электропередачи (Доля КЛ), % - доля кабельных линий электропередачи территориальной сетевой организации, рассчитываемая как отношение протяженности кабельных линий в одноцепном выражении к протяженности ЛЭП, %;

Число разъединителей и выключателей - совокупное число разъединителей и выключателей территориальной сетевой организации, шт.;

Средняя летняя температура - в соответствии с данными по средней температуре июля на последнюю имеющуюся дату согласно Сборнику Федеральной службы государственной статистики "Регионы России. Основные характеристики субъектов Российской Федерации".

Форма 2.1 - Расчет значения индикатора информативности

ООО "Электросетьсервис"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	24	24	100	прямая	2
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	3	3	100	прямая	2
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	21	21	100	прямая	2
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	1	1	100	прямая	2
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	1	1	100	прямая	2
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	3	3	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	16	16	100	прямая	2
2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	1	1	100	прямая	2
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	0	100	прямая	2
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2

1	2	3	4	5	6
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	0	0	100	обратная	2
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	0	0	100	обратная	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.2 - Расчет значения индикатора исполнительности

ООО "Электросетьсервис"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	37	60	62	обратная	0,583
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	13	15	87	обратная	0,5
1.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	22	45	49	обратная	0,75
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	10	30	33	обратная	-
б) для остальных потребителей услуг, дней	12	15	80	обратная	-
1.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц	2	0	100	обратная	0,5

1	2	3	4	5	6
2. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию	0	0	100	обратная	0,5
2.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
3. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	1	1	100	прямая	0,5
в том числе по критериям:					
3.1. Наличие (отсутствие) установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
3.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
4. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию	0	0	100	обратная	0,5
4.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	0,5
5. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-		0,521

Исполнительный директор
Должность

Шейко Е.А.
Ф.И.О.

Подпись



Форма 2.3 - Расчет значения индикатора
результативности обратной связи

ООО "Электросетьсервис"

Наименование территориальной сетевой организации

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П x 100, %	Зависимость	Оценочный балл
	факти- ческое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	0	0	100	обратная	2
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, в процентах от общего количества поступивших обращений	0	0	100	прямая	2
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	0	0	100	прямая	2
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	0	6	120	обратная	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	0	6	120	обратная	2
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	0	0	100	прямая	2
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	-
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	прямая	-
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг ¹	0	0	100	прямая	-
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию	0	0	100	обратная	2

1	2	3	4	5	6
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	0	100	обратная	-
5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	0	2	120	обратная	2
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	2	120	обратная	2
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	0	0	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-		2

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф.И.О.



Подпись

Приложение № 3
к методическим указаниям по расчету уровня надежности и
качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической
сетью и территориальных сетевых организаций,
утвержденным приказом Минэнерго России
от 29.11.2016 N 1256

ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период _____

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	13
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{НС}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($P_{\text{заяв тпр}}$)	1

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф.И.О.



Приложение N 3
к методическим указаниям по расчету уровня надежности и
качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической
сетью и территориальных сетевых организаций,
утвержденным приказом Минэнерго России
от 29.11.2016 N 1256

Форма 3.2. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения
заявителей к сети, в период 2019 год.

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, шт. ($N_{сд\ тпр}$)	13
Число договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, исполненных в соответствующем расчетном периоде, по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении, по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения, шт. ($N_{сд\ тпр}^{нс}$)	0
Показатель качества исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети ($P_{нс\ тпр}$)	1

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф.И.О.



Подпись

**ФОРМЫ,
ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ДЛЯ РАСЧЕТА ЗНАЧЕНИЙ ПОКАЗАТЕЛЕЙ УРОВНЯ КАЧЕСТВА
ОКАЗЫВАЕМЫХ УСЛУГ**

Форма 3.1. Отчетные данные для расчета значения показателя качества
рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети в период 2019

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Число, шт.
1	2
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети, шт. ($N_{\text{заяв тпр}}$)	13
Число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, по которым сетевой организацией в соответствующий расчетный период направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения заявителей к сети с нарушением установленных сроков его направления, шт. ($N^{\text{nc}}_{\text{заяв тпр}}$)	0
Показатель качества рассмотрения заявок на технологическое присоединение к сети ($\Pi_{\text{заяв тпр}}$)	1

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф.И.О.



Приложение N 3
к методическим указаниям по расчету уровня надежности и
качества поставляемых товаров и оказываемых услуг для организации
по управлению единой национальной (общероссийской) электрической
сетью и территориальных сетевых организаций,
утвержденным приказом Минэнерго России
от 29.11.2016 N 1256

Форма 3.3. Отчетные данные для расчета значения показателя соблюдения
антимонопольного законодательства при технологическом присоединении
заявителей к электрическим сетям сетевой организации, в период 2019г.

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	Значение
1	2
Число вступивших в законную силу решений антимонопольного органа и (или) суда об установлении нарушений сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации в части оказания услуг по технологическому присоединению в соответствующем расчетном периоде, шт. ($N_{н\ тпр}$)	Число, шт. 0
Общее число заявок на технологическое присоединение к сети, поданных заявителями в соответствующий расчетный период, десятки шт. ($N_{общ\ тпр}$)	Количество, десятки шт. (без округления) 1
Показатель соблюдения антимонопольного законодательства при технологическом присоединении заявителей к электрическим сетям сетевой организации ($P_{нпа\ тпр}$)	1

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф.И.О.



Форма 4.1. Показатели уровня надежности и уровня качества оказываемых услуг сетевой организации

ООО "Электросетьсервис"

Наименование сетевой организации (подразделения/филиала)

Показатель	№ формулы (пункта) методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии (P_n)	1	0
Объем недоотпущенной электрической энергии (P_{ens})	4	0
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saidi})	2	0
Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (P_{saifi})	3	0
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения ($P_{тпр}$)	7 или 12	1
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг территориальными сетевыми организациями ($P_{тсо}$)	11	0,9647
Плановое значение показателя P_n , $P_n^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,3014
Плановое значение показателя $P_{тпр}$, $P_{тпр}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,9084
Плановое значение показателя $P_{тсо}$, $P_{тсо}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	0,8975
Плановое значение показателя P_{ens} , $P_{ens}^{пл}$	Пункт 4.1 методических указаний	30
Плановое значение показателя P_{saidi} , $P_{saidi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,173
Плановое значение показателя P_{saifi} , $P_{saifi}^{пл}$	Пункт 4.2 методических указаний	0,017
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над1}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над2}$	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач}$ (организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач1}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач2}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{кач3}$ (для территориальной сетевой организации)	Пункт 5 методических указаний	0

Исполнительный директор

Должность

Шейко Е.А.

Ф. И. О.



Подпись

Форма 4.2 - Расчет обобщенного показателя уровня надежности и качества оказываемых услуг

Показатель	№ формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: альфа = 0,75. Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета		Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью: бета = 0,25
3. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета1		Для территориальной сетевой организации бета1 = 0,25
4. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, бета2		Для территориальной сетевой организации бета2 = 0,1
5. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{над}$	пп. 5.1	0
6. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач}$	пп. 5.1	Для организации по управлению единой национальной (общероссийской) электрической сетью
7. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач1}$	пп. 5.1	0
8. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{кач2}$	пп. 5.1	0
9. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{об}$	пп. 5.1	0

Исполнительный директор
Должность

Шейко Е.А.
Ф.И.О.

Подпись



Форма 8.3. Расчет индикативного показателя уровня надежности оказываемых услуг для
территориальных сетевых организаций и организаций по управлению единой национальной
(общероссийской) электрической сетью, чей долгосрочный период регулирования начался после
2018 года

ООО "Электросетьсервис"

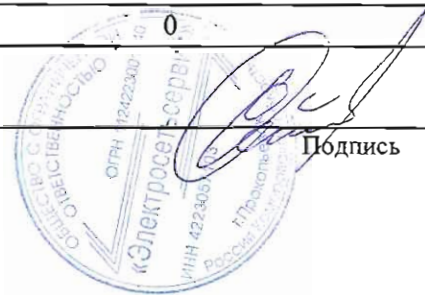
Наименование сетевой организации

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки сетевой организации, шт., в том числе в разбивке по уровням напряжения:	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 297
1.1	ВН (110 кВ и выше), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 0
1.2	СН-1 (35 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 0
1.3	СН-2 (6-20 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 121
1.4	НН (до 1 кВ), шт.	В соответствии с заключенными договорами по передаче электрической энергии 176
2	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ($(\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3$) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0
3	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии на точку поставки (Π_{saifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 ($\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3$) При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "В", а в столбце 27 равны 1 0

N п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
4	Средняя продолжительность прекращения передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saidi}), час.	сумма произведений по столбцу 9 и столбцу 13 Формы 8.1, деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $((\sum \text{столбец } 9 * \text{столбец } 13) / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"
		0
5	Средняя частота прекращений передачи электрической энергии при проведении ремонтных работ (Π_{saiifi}), шт.	сумма по столбцу 13 Формы 8.1 и деленная на значение пункта 1 Формы 8.3 $(\sum \text{столбец } 13 \text{ Формы } 8.1 / \text{пункт } 1 \text{ Формы } 8.3)$ При этом учитываются только те события, по которым значения в столбце 8 равны "П"
		0

Исполнительный директор
Должность

Шейко Е.А.
Ф.И.О.



Подпись